

	<b>POLITICA PER LA QUALITA', SICUREZZA E AMBIENTE</b>		Rev.	01
			Del	25-05-2020
			Pag.	1 di 3

**La Proposta**, cooperativa sociale di tipo B fondata nel 1983 con lo scopo di inserire nelle proprie attività produttive soggetti svantaggiati che provengono dal disagio psichiatrico e da altre situazioni di marginalità sociale, mantiene ancora oggi la sua missione attraverso alcuni settori di attività. Si occupa, infatti, in primo luogo della conservazione, cura e gestione del parco verde dell'Orto de' Pecci.

Questo spazio verde, a poche centinaia di metri da Piazza del Campo, è in parte adibito ad area ludica (particolarmente adatta ai bambini), in parte coltivato a orto (produttivo e medievale). Gestisce inoltre, all'interno del parco, un ristorante (dove si consumano gli ortaggi prodotti nell'orto) con pizzeria e bar perfettamente inserito nell'ambiente naturale. La cooperativa lavora anche nella cura del verde privato, nella raccolta differenziata e dei rifiuti ingombranti.

L'insieme di queste attività, in gran parte autonome e solo in piccola parte su appalto, permette di sostenere una pianta organica che comprende 30 dipendenti (la cui metà svantaggiati) e 15 soggetti (tutti svantaggiati) in formazione attraverso varie forme: inserimenti socioterapeutici, tirocini formativi, tirocini per giovani.

La Proposta cooperativa sociale ha definito i seguenti obiettivi strategici:

- Raggiungimento di migliori standard nella gestione del parco verde, della cura del verde privato, nella raccolta differenziata e dei rifiuti ingombranti.
- integrazione territoriale
- Salvaguardia dell'orto e del territorio

La politica aziendale esprime i principi ispiratori, gli obiettivi ed i mezzi della COOP. LA PROPOSTA per la qualità ed ambiente. In particolare, obiettivo fondamentale è quello di indirizzare e controllare tutte le attività coinvolte, direttamente o indirettamente, nella realizzazione prima e nel mantenimento in seguito del SGI ed i rischi-opportunità aziendali.

L'efficienza e l'efficacia di tale SGI viene monitorata attraverso un riesame annuale eseguito dalla Direzione ed attraverso audit interni programmati ed eseguiti durante l'anno da personale competente. Tali mezzi devono promuovere soluzioni per il continuo miglioramento dei processi aziendali, in modo da concorrere alla piena soddisfazione dei

	<b>POLITICA PER LA QUALITA', SICUREZZA E AMBIENTE</b>		Rev.	01
			Del	25-05-2020
			Pag.	2 di 3

requisiti del Cliente, del Committente, delle parti interessate e delle strategie aziendali.

In riferimento alle proprie attività, La proposta cooperativa sociale si impegna a perseguire l'efficacia dei servizi e l'efficienza economica della gestione adottando comportamenti socialmente responsabili nel rispetto dell'ambiente, dei requisiti del cliente e della qualità del servizio, dell'ambiente e tutela dei lavoratori, monitorando e rispondendo alle aspettative di servizio, ambientali, sociali di tutti i portatori di interesse.

La Direzione Aziendale si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la Salute e Sicurezza dei lavoratori sia nell'ambito dei cantieri temporanei e mobili che presso i luoghi di lavoro della sede. La Direzione si impegna ad affrontare gli aspetti della Sicurezza legati delle diverse fasi lavorative aziendali, ad oggi attuate o di previsione futura, come aspetti rilevanti della propria attività; si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGI

ed al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Per raggiungere questi obiettivi La Proposta cooperativa sociale si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato UNI EN ISO 9001:2015 (qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (ambiente) e UNI EN ISO 45001:2018.

Con la presente Politica Integrata Ambiente , Sicurezza e Qualità, la Direzione di La Proposta cooperativa sociale assicura e rende noto a tutto il personale e agli interlocutori esterni i principi e gli impegni che intende perseguire in linea con il proprio campo di applicazione **“SERVIZI DI SPAZZAMENTO MANUALE, RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI, SERVIZI DI GUARDIANIA”**, ovvero:

- a. perseguire la soddisfazione del clienti e le aspettative di tutte le parti interessate, attraverso l'analisi della Customer Satisfaction,
- b. garantire standard di qualità e attenzione alla salvaguardia ambientale su tutto il territorio servito;
- c. rispettare le disposizione normative nazionali, comunitarie e ogni altra prescrizione applicabile, con particolare attenzione alla qualità del servizio



## POLITICA PER LA QUALITA', SICUREZZA E AMBIENTE

Rev.	01
Del	25-05-2020
Pag.	3 di 3

erogato, alla sicurezza e tutela dei lavoratori e ambientale e alle specifiche normative sulla gestione dei rifiuti,

- d. Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la Sicurezza sul lavoro;
- e. Ricerca continua di soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia prevenendo il sorgere di non conformità, incidenti, infortuni e malattie professionali,
- f. Promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali anche attraverso specifiche riunioni periodiche allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di Sicurezza salute sul lavoro nell'ambito delle attività svolte,
- g. Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della Sicurezza salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali e non conformità,
- h. Adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza,
- i. sensibilizzare il personale sull'importanza del proprio operato in termini di erogazione di un servizio qualitativamente alto e sugli aspetti ambientali e sui rischi legati all'attività lavorativa,
- j. garantire e mantenere adeguata la formazione degli operatori
- k. valutare l'impatto ambientale dell'azienda, mediante una ricerca costante di soluzioni ottimali

la presente Politica viene diffusa all'interno della cooperativa La Proposta per sensibilizzare l'operato di tutti l'organico aziendale e all'esterno a tutte le parti interessate che si relazionano con la cooperativa .

Il presidente