

	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE</b>	Rev.	00
		Del	03/02/2023
		Pag.	1 di 3

**La Proposta**, cooperativa sociale di tipo B fondata nel 1983 con lo scopo di inserire nelle proprie attività produttive soggetti svantaggiati che provengono dal disagio psichiatrico e da altre situazioni di marginalità sociale, mantiene ancora oggi la sua missione attraverso alcuni settori di attività. Si occupa, infatti, in primo luogo della conservazione, cura e gestione del parco verde dell'Orto de' Pecci.

Questo spazio verde, a poche centinaia di metri da Piazza del Campo, è in parte adibito ad area ludica (particolarmente adatta ai bambini), in parte coltivato a orto (produttivo e medievale). Gestisce inoltre, all'interno del parco, un ristorante (dove si consumano gli ortaggi prodotti nell'orto) con pizzeria e bar perfettamente inserito nell'ambiente naturale. La cooperativa lavora anche nella cura del verde privato, nella raccolta indifferenziata e dei rifiuti ingombranti.

L'insieme di queste attività, in parte autonome e per la maggior parte tenute in appalto (servizi di igiene ambientale), permette di sostenere una pianta organica che comprende 40 dipendenti dei quali 6 sono inserimenti socioterapeutici, 11 sono assunzioni con svantaggio, ed 1 volontario. Il personale può lievemente oscillare nel periodo aprile/settembre a causa di assegnazione servizi integrativi di igiene ambientale e di maggiore affluenza di turisti presso il ristorante.

La Proposta cooperativa sociale ha definito i seguenti obiettivi strategici:

- Raggiungimento di migliori standard nella gestione del parco verde, della cura del verde privato, nella raccolta differenziata e dei rifiuti ingombranti.
- integrazione territoriale
- Salvaguardia dell'orto e del territorio

La politica aziendale esprime i principi ispiratori, gli obiettivi ed i mezzi della COOP. LA PROPOSTA per la qualità ed ambiente. In particolare, obiettivo fondamentale è quello di indirizzare e controllare tutte le attività coinvolte, direttamente o indirettamente, nella realizzazione prima e nel mantenimento in seguito del SGI ed i rischi-opportunità aziendali.

L'efficienza e l'efficacia di tale SGI viene monitorata attraverso un riesame annuale eseguito dalla Direzione ed attraverso audit interni programmati ed eseguiti durante l'anno da personale competente. Tali mezzi devono promuovere soluzioni per il continuo

	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE</b>	Rev.	00
		Del	03/02/2023
		Pag.	2 di 3

miglioramento dei processi aziendali, in modo da concorrere alla piena soddisfazione dei requisiti del Cliente, del Committente, delle parti interessate e delle strategie aziendali.

In riferimento alle proprie attività, La proposta cooperativa sociale si impegna a perseguire l'efficacia dei servizi e l'efficienza economica della gestione adottando comportamenti socialmente responsabili nel rispetto dell'ambiente, dei requisiti del cliente e della qualità del servizio, dell'ambiente e tutela dei lavoratori, monitorando e rispondendo alle aspettative di servizio, ambientali, sociali di tutti i portatori di interesse.

Per raggiungere questi obiettivi La Proposta cooperativa sociale si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato UNI EN ISO 9001:2015 (qualità)e UNI EN ISO 14001:2015 (ambiente).

Con la presente Politica Integrata Ambiente e Qualità, la Direzione di La Proposta cooperativa sociale assicura e rende noto a tutto il personale e agli interlocutori esterni i principi e gli impegni che intende perseguire in linea con il proprio campo di applicazione **“SERVIZI DI SPAZZAMENTO MANUALE, RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI, SERVIZI DI GUARDIANIA”**, ovvero:

- a. perseguire la soddisfazione del clienti e le aspettative di tutte le parti interessate, attraverso l'analisi della Customer Satisfaction,
- b. garantire standard di qualità e attenzione alla salvaguardia ambientale su tutto il territorio servito;
- c. rispettare le disposizione normative nazionali, comunitarie e ogni altra prescrizione applicabile, con particolare attenzione alla qualità del servizio erogato, alla sicurezza e tutela dei lavoratori e ambientale e alle specifiche normative sulla gestione dei rifiuti,
- d. sensibilizzare il personale sull'importanza del proprio operato in termini di erogazione di un servizio qualitativamente alto e sugli aspetti ambientali e sui rischi legati all'attività lavorativa,
- e. garantire e mantenere adeguata la formazione degli operatori
- f. valutare l'impatto ambientale dell'azienda, mediante una ricerca costante di soluzioni ottimali



## POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE

Rev. 00

Del 03/02/2023

Pag. 3 di 3

la presente Politica viene diffusa all'interno della cooperativa La Proposta per sensibilizzare l'operato di tutti l'organico aziendale e all'esterno a tutte le parti interessate che si relazionano con la cooperativa .

Il presidente